

Efteria, spol. s r.o.
K Rybníku 378
252 42 Jesenice
IČ: 26763028

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

číslo dokladu (účtenka, faktura) a datum prodeje

reklamované zboží

sériové číslo (je-li uvedeno v záručním listu)

jméno, příjmení a adresa

telefon a e-mail

popis závady

Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem „Práva a povinnosti z vadného plnění“ obchodních podmínek:

Preferovaný způsob vyřízení reklamace, je-li vada **neodstranitelná**:

☐ výměna za nový kus

☐ odstoupení od smlouvy (vrácení kupní ceny)

☐ sleva

Preferovaný způsob vyřízení reklamace, je-li vada **odstranitelná**:

☐ výměna za nový kus

☐ odstoupení od smlouvy (vrácení kupní ceny)

☐ sleva

☐ oprava

Obsah balení při předání (kupující je povinen prokázat nákup zboží, nejlépe přiložením kopie dokladu o koupi či záručního listu)

Datum uplatnění reklamace

.....

Podpis kupujícího